



RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE

L'HÔTEL LES LUTINS

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement.

Afin de garantir à tous un séjour agréable, confortable et serein, nous vous remercions de prendre connaissance du présent règlement intérieur.

Toute réservation et tout séjour impliquent l'acceptation de ces dispositions.

En cas de non-respect du règlement, l'hôtel se réserve le droit de mettre fin au séjour sans remboursement et d'appliquer des pénalités si nécessaire.

1. Arrivée et départ

Horaires de la réception

- Hiver : 7h – 21h
- Été : 7h – 20h

Arrivées

- Hiver : Entre 16h et 21h
- Été : Entre 16h et 20h

Arrivées tardives possibles grâce à notre système de boîte à clés

Départs

- Entre 7h et 11h.
- Départ tardif jusqu'à 13h : 20 €, sur demande la veille (maximum 2 par jour).
- Toute occupation non autorisée après l'heure entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire.
- Les bagages laissés dans une chambre après 11h (ou 13h avec accord) seront mis de côté à la réception.

2. Occupation des chambres

- Toute personne entrant dans l'hôtel doit se présenter à la réception.
- Les visiteurs ne sont pas autorisés à passer la nuit dans les chambres.

- Le nombre total d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue, excepté pour un bébé (jusqu'à environ 5 ans).
- Merci de signaler immédiatement tout dysfonctionnement ou anomalie.

3. Clés

- La clé de chambre est personnelle : merci d'en prendre soin.
- Perte de clé : 30 €.
- Assurez-vous de bien fermer votre chambre en sortant et avant de dormir.
- La clé doit être restituée au moment du départ.

4. Petit-déjeuner

- Servi de 7h30 à 10h en hiver, et de 7h à 10h en été.
- À consommer exclusivement sur place.
- Il est interdit d'emporter de faire des sandwich ou d'emporter de la nourriture dans les chambres ou à l'extérieur (facturation possible).
- Nous privilégions les produits locaux et faits maison : merci de nous aider à lutter contre le gaspillage alimentaire.

5. Enfants – Lit bébé / lit d'appoint

- Les enfants sont sous la responsabilité directe de leurs parents.
- Il est interdit de courir, crier ou les laisser sans surveillance.
- Bébé (jusqu'à 5 ans) : gratuit si la literie existante est utilisée.
- Lit bébé : 15 € / séjour.
- Lit d'appoint enfant : 30 € / nuit.

6. Bagagerie

- Service gratuit pour nos clients.
- Récupération pendant les heures d'ouverture de la réception.
- Les bagages dans les espaces publics restent sous la responsabilité du client.

7. Animaux de compagnie

- Un seul animal est autorisé par chambre.
- Tarif : 5 € / nuit.
- L'animal doit être tenu en laisse et ne peut être laissé seul dans la chambre.
- Il ne doit pas monter sur les lits, fauteuils ou mobilier.
- Le linge de l'hôtel ne doit pas être utilisé pour l'animal.

- Les éventuels dégâts ou nuisances sont à la charge du propriétaire.
- En cas de nuisance sonore persistante, l'hôtel peut demander au client de quitter les lieux sans remboursement.

8. Stationnement à l'hôtel

- 1 place couverte et sécurisée disponible :
 - 40 €/jour ou 200 €/semaine.
- Arrivée/départ uniquement pendant les horaires de réception.
- En cas d'arrivée tardive, stationnement gratuit en voirie (nuit) et installation le lendemain matin. La journée non utilisée est remboursée.

9. Local à ski / Local à vélo

- Local entièrement sécurisé (code, badge, caméra).
- Fermé la nuit.
- Accès interdit aux personnes extérieures.
- Badge pour local vélo : perte facturée 5 €.
- Antivols prêtés gratuitement : perte facturée 15 €.

10. Tabac

- L'ensemble de l'hôtel est non-fumeur et non-vapoteur.
- Des pénalités de dépollution ou de perte d'exploitation peuvent être appliquées.
- Toute compensation accordée à un autre client pourra être facturée.

11. Ménage

- Réalisé chaque jour entre 10h et 14h.
- Les serviettes accrochées ne sont pas changées ; celles à remplacer doivent être déposées dans la douche.
- Les serviettes ne doivent pas sortir de la chambre.
- Souillures excessives → facturation.
- Forfait ménage possible si la chambre est laissée dans un état non acceptable.

12. Interruption de séjour

- Toute nuit réservée est due : aucun remboursement en cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive.

13. Paiement et taxe de séjour – Réservations directes

Taxe de séjour : 1,10 € / nuit / adulte (incluse dans le tarif).

Du fait de changement de classement de l'hôtel (passage en 3 étoiles) cette taxe passera à 1.87 à partir du 1^{er} juin 2026.

Hiver

- 30 % non remboursables prélevés à la réservation.
- Solde prélevé 7 jours avant l'arrivée.

Été

- 100 % prélevés 10 jours avant l'arrivée.

L'hôtel peut annuler la réservation si le paiement n'est pas effectué dans les délais.

Chèques vacances acceptés. Le jour de votre arrivée nous vous reverserons le montant que vous souhaitez régler en chèques vacances.

Les extras sont réglés en fin de séjour.

14. Paiement – Réservations via Booking

- Paiement selon les modalités du site Booking.com.
- Taxe de séjour à régler à l'arrivée (remboursée pour les nuits non consommées en cas de départ anticipé).

15. Décence et comportement

- Une tenue correcte est requise dans les espaces communs.
- L'hôtel peut refuser l'accès à toute personne :
 - en tenue indécente ou dissimulant le visage,
 - bruyante, agressive, alcoolisée,
 - adoptant un comportement contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.
- Aucun propos ou comportement violent, insultant, discriminatoire ou harcelant n'est toléré.

16. Forces de l'ordre

L'hôtelier peut contacter les forces de l'ordre en cas de comportement dangereux ou d'état d'ivresse mettant en danger la sécurité ou la tranquillité.

17. Interdictions diverses

- Appareils de cuisson ou électriques non fournis par l'hôtel.
- Objets dangereux, substances illicites, armes réelles ou factices.

- Jouets ou dispositifs bruyants.
- Courir, crier, rouler en trottinette/rollers dans l'établissement.
- Jeter des objets par les fenêtres.
- Chaussures de ski interdites dans les étages (casiers disponibles).

18. Nuisances sonores

- Le calme est obligatoire, même en journée.
- Silence attendu entre 22h et 8h.
- Les nuisances peuvent entraîner l'expulsion sans remboursement.
- Toute compensation offerte aux clients gênés sera facturée.

19. Responsabilité et dégradation

- Le client doit respecter les lieux et les équipements.
- Tout dommage sera facturé (même après départ).
- Dégradation importante du mobilier/literie : forfait minimum 1000 €.
- Merci de signaler rapidement tout problème technique.

20. Vidéo-protection

Un système de vidéo-protection est installé dans les espaces communs pour la sécurité de tous, dans le respect de la réglementation.

21. Sanctions

En cas de non-respect du règlement, l'hôtel peut :

- expulser immédiatement le client et ses accompagnants,
- refuser toute réservation ultérieure,
- appliquer les frais correspondants.

22. Médiation

Après avoir saisi le service de direction de l'hôtel et en l'absence de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage – BP 80 303 – 75823 Paris Cedex 17 – <https://www.mtv.travel>

23. Wifi – Accès internet

- L'hôtel conserve les données de connexion conformément à la loi.
- Le client doit respecter les droits d'auteur et ne pas télécharger illégalement.
- Le non-respect peut entraîner des sanctions pénales (jusqu'à 300 000 € d'amende et 3 ans d'emprisonnement).

24. Information Bloctel – Droit d’opposition au démarchage téléphonique

Conformément à la réglementation, vous êtes informé que vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d’opposition au démarchage téléphonique **Bloctel** :

👉 <https://www.bloctel.gouv.fr>

Cette inscription permet de limiter les sollicitations commerciales non souhaitées.

25. Droit de Rétractation

Nous informons également le client que conformément à l'article L221-28 du code de la consommation celui ci ne pourra pas bénéficier du délai de rétraction de 14 jours.

HOTEL LES LUTINS RULES & REGULATIONS

We warmly welcome you to our establishment.

To ensure all guests enjoy a pleasant, comfortable, and peaceful stay, we kindly ask you to read the following rules.

Any reservation or stay implies full acceptance of these conditions.

In case of non-compliance, the hotel reserves the right to terminate the stay without refund and apply penalties if necessary.

1. Check-in and Check-out

Reception Hours

Winter: 7:00 AM – 9:00 PM

Summer: 7:00 AM – 8:00 PM

Check-in

Winter: 4:00 PM to 9:00 PM

Summer: 4:00 AM to 8:00 PM

Late arrivals are possible with our key box system

Check-out

Between 7:00 AM and 11:00 AM.

Late check-out until 1:00 PM: €20, requested the day before (maximum 2 per day).

Unauthorized occupancy after check-out time results in the charge of an additional night.

Luggage left in a room after 11 AM (or 1 PM with approval) will be moved to reception.

2. Room Occupancy

All individuals entering the hotel must report to reception.

Visitors are not allowed to stay overnight in the rooms.

The number of occupants must not exceed the room's capacity, except for one baby (up to approx. 5 years old).

Please report any malfunction or anomaly immediately.

3. Keys

Room keys are personal—please handle them with care.

Lost key: €30.

Ensure your room is locked when leaving and before sleeping.

Keys must be returned at check-out.

4. Breakfast

Served from 7:30 AM to 10:00 AM in winter, and 7:00 AM to 10:00 AM in summer.

Breakfast must be consumed on-site only.

It is forbidden to make sandwiches or take food into the rooms or outside (possible charge).

We prioritize local and homemade products—thank you for helping us reduce food waste.

5. Children – Baby Bed / Extra Bed

Children remain under the full responsibility of their parents.

Running, shouting, or leaving children unsupervised is prohibited.

Baby (up to approx. 5 years old): free if existing bedding is used.

Baby bed: €15 / stay.

Child extra bed: €30 / night.

6. Luggage Room

Free service for hotel guests.

Pickup possible during reception opening hours.

Luggage left in public areas remains under the guest's responsibility.

7. Pets

Only **one pet per room** is allowed.

Fee: €5 per night per pet.

Pets must be kept on a leash and cannot be left alone in the room.

They must not climb on beds, chairs, or furniture.

Hotel linens may not be used for animals.

Any damage or nuisance is at the owner's expense.

In case of persistent noise disturbance, the hotel may ask the guest to leave without refund.

8. Parking at the hotel

One covered and secured parking available:

€40 per day or €200 per week.

Arrival/departure only during reception hours.

For late arrivals: free overnight street parking, with installation in the garage the next morning.

The unused day will be refunded.

9. Ski Room / Bike Room

Fully secured room (code, badge, camera).

Closed at night.

Access prohibited to non-guests.

Bike room badge: €5 if lost.

Padlocks loaned free of charge: €15 if lost.

10. Smoking

The entire hotel is non-smoking and non-vaping.

Cleaning or loss-of-turnover fees may be applied.

Any compensation granted to another guest due to nuisance may be charged.

11. Housekeeping

Performed daily between 10:00 AM and 2:00 PM.

Towels hanging on racks are not changed; towels to be replaced must be placed inside the shower.

Towels must not be taken outside the room.

Excessive stains → additional charges.

A cleaning fee may apply if the room is left in an unacceptable state.

12. Early Departure / Interrupting the Stay

All reserved nights are due.

No refund in case of early departure or late arrival.

13. Payment & Tourist Tax – Direct Bookings

Tourist tax: €1.10 / night / adult (included in the rate).

Due to the hotel's change in classification (moving to 3 stars), this tax will increase to 1.87 from June 1, 2026.

Winter

30% non-refundable deposit charged at booking.

Balance charged 7 days before arrival.

Summer

100% charged 10 days before arrival.

The hotel may cancel the reservation if payment is not completed on time.

Extras are paid at the end of the stay.

14. Payment – Booking.com Reservations

Payment according to Booking.com's conditions.

Tourist tax paid at arrival (refunded for unused nights in case of early departure).

15. Decency and Behavior

Appropriate clothing is required in common areas.

The hotel may refuse access to any person who is:

- dressed indecently or with a covered face,
- noisy, aggressive, or intoxicated,
- behaving inappropriately or against public order.

No violent, insulting, discriminatory, or harassing words or behavior will be tolerated.

16. Law Enforcement

The hotel may contact law enforcement in case of dangerous behavior or intoxication threatening safety or peace.

17. Various Prohibitions

- Cooking appliances or electrical devices not provided by the hotel
- Dangerous objects, illegal substances, real or fake weapons
- Noisy toys or devices
- Running, shouting, scooters/rollers inside the building
- Throwing objects out of windows
- Ski boots in upper floors (lockers available)

18. Noise Disturbance

Silence is required, even during the day.

Quiet hours: **10:00 PM to 8:00 AM.**

Disturbances may result in eviction without refund.

Any compensation given to disturbed guests will be charged.

19. Responsibility and Damages

Guests must respect the premises and equipment.

Any damage will be charged (even after departure).

Major damage to furniture/bedding: minimum fee of €1000.

Please report any technical issue promptly.

20. Video Surveillance

A video monitoring system is installed in common areas for everyone's safety, in accordance with regulations.

21. Sanctions

In case of violation of the rules, the hotel may:

- immediately evict the guest and all accompanying individuals,
- refuse any future reservation,
- apply corresponding charges.

22. Mediation

If, after contacting the hotel management, no satisfactory response is received within 30 days, the guest may refer the matter to the Tourism and Travel Mediator – BP 80 303 – 75823 Paris Cedex 17 – <https://www.mtv.travel>

23. Wifi – Internet Access

The hotel keeps connection data in accordance with the law.

Guests must respect copyright and refrain from illegal downloading.

Violation may result in criminal penalties (up to €300,000 fine and 3 years' imprisonment).

24. Bloctel Information – Right to Opt Out of Telemarketing

In accordance with French regulations, you are informed that you may register **free of charge** on the Bloctel telephone solicitation opt-out list:

🔗 <https://www.bloctel.gouv.fr>

This registration helps reduce unwanted commercial calls.

25. Right of Withdrawal

We also inform the customer that, in accordance with Article L221-28 of the Consumer Code, they will not be able to benefit from the 14-day withdrawal period.